

ZÁSADY PRO OCHRANU ÚDAJŮ dle EU-GDPR (EU2016/679)

Účinnost ke dni 25. 5. 2018

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI - RESPEKTUJEME A CHRÁNÍME VAŠE SOUKROMÍ

Společnost TOROLA electronic spol. s r.o. považuje ochranu dat a soukromí za stěžejní. Osobní údaje nikdy neprodáváme třetí straně a veškeré zpracovatelské operace provádíme v přísném souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále jen "GDPR") (konkrétně, avšak bez omezení na čl. 6 odst. 1 písm. B) až f) a článek 28) a s právním řádem České republiky. V souladu s článkem 13 Nařízení Evropské komise o ochraně údajů (EU- GDPR) Vás informujeme o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a používáme Vaše osobní údaje. Konkrétně se zaměřujeme na spravedlivé a transparentní používání Vašich údajů. V souladu se zásadami spravedlnosti a transparentnosti, tyto Zásady přináší informace o údajích, které shromažďujeme, o účelu jejich používání a právech, která Vám jako poskytovatelům svých osobních údajů náleží. Rovněž Vás chceme informovat co dělat v případě, kdy dojde k porušení těchto zásad.

1. Obecné předpisy

Společnost TOROLA electronic spol. s r.o. si vyhrazuje právo kdykoli změnit stávající pokyny o ochraně údajů v souladu s platnými právními normami.

Osobní údaje

Pro účely těchto Zásad se osobními údaji rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby; identifikovatelná fyzická osoba je osoba, která může být identifikována přímo nebo nepřímo zejména odkazem na identifikátor, jako je název, identifikační číslo, údaje o poloze, on-line identifikátor nebo jeden nebo více faktorů specifických pro fyzické, fyziologické, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitou této fyzické osoby ("Osobní údaje").

Osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete (zasláním prostřednictvím elektronické komunikace, telefonicky nebo poštou) budou shromažďovány, uloženy a zpracovány v souladu s nejnovějšími právními předpisy o ochraně údajů (EU-GDPR 2018).

2. Informační povinnost (článek 12-14 EU-GDPR)

Rádi Vám poskytneme veškeré informace o typu, účelu a rozsahu zpracovatelských aktivit týkající se vašich osobních údajů.

Kontaktní údaje Správce

Jméno: TOROLA electronic spol. s r.o.
IČ: 42767555
Adresa: Nádražní 906, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01
E-mail: info@torolafren.cz
Tel: 556 880 011

3. Zpracování dat

a) Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Vaše osobní údaje shromažďujeme, pokud jste našimi zákazníky, dodavateli, používáte naše služby, nebo jste nás kontaktovali telefonicky, e-mailem nebo osobně.

Podrobně jsou zpracovávány a ukládány následující typy dat:

- Titul před jménem
- Jméno
- Příjmení
- Titul za jménem
- Funkce ve firmě
- Telefon do zaměstnání
- Mobilní telefon
- E-mailová firemní adresa
- Skype adresa
- Fax. Číslo

V případě, že jste zájemce o pracovní pozici, zpracováváme následující údaje:

- Titul před jménem
- Jméno
- Příjmení
- Titul za jménem
- Mobilní telefon
- E-mail
- další osobní údaje obsažené v příloženém životopise nebo motivačním dopise.

V případě, že jste zákazníkem našeho e-shopu, zpracováváme následující údaje:

- Titul před jménem
- Jméno
- Příjmení
- Titul za jménem
- Funkce
- Mobilní telefon
- E-mail
- Adresa

b) Odkud tyto údaje pocházejí?

Většina osobních údajů je poskytnuta samotnými subjekty údajů, popřípadě jsou jimi veřejně přístupné informace (např. internet).

c) Na co tyto údaje používáme a co je právním základem pro jejich zpracování?

- **Na základě vašeho informovaného souhlasu**
(čl. 6.1a EU-GDPR)

Pokud jste nám poskytli informovaný souhlas o zpracování Vašich osobních údajů pro jeden daný nebo více konkrétních účelů, které mají oprávněný právní základ. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat, nicméně je nutné zmínit, že současně nadále platí udělený souhlas před vstupem EU-GDPR v platnost, tj. do 25. května 2018.

- **Plnění smlouvy**
(článek 6.1b EU-GDPR)

Právní základ používání Vašich osobních údajů vzniká při výkonu právních povinností vyplývajících z předpisů upravujících smlouvu nebo návrhu na smlouvu či jakýkoliv jiný počáteční obchodního vztahu.

- **Kvůli zákonným požadavkům**
(článek 6.1c EU-GDPR)

Jako společnost podléháme řadě daňových a obchodněprávních předpisů. V souladu s těmito předpisy musíme zpracovávat, ukládat data a dále je poskytovat orgánům veřejné správy, pokud tak zákon vyžaduje.

- **K vyřízení žádosti a komunikace s žadatelem o pracovní pozici**
(čl.6.1f EU-GDPR)

Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz či žádost o pracovní pozici vyřídit a kontaktovat žadatele s pozvánkou na výběrové řízení.

- **V rámci zlepšení kvality naší nabídky**
(čl.6.1f EU-GDPR)

Pro naše marketingové účely zpracováváme jen nezbytně nutné údaje pro účely informování našich obchodních partnerů o nových skutečnostech, nových produktech a technologiích, které jsou oprávněným zájmem společnosti a tematicky jednotné s obchodní činností společnosti TOROLA electronic spol. s r.o.

d) Jak dlouho uchováváme data?

Pro dobu uchovávání dat platí různé lhůty:

- Údaje, které mají fiskální význam, jsou obvykle uchovávány po dobu 10 let
- Údaje s významem z obchodního práva se obvykle uchovávají po dobu 6 let
- V případě životopisů a ostatních tiskopisů výběrových řízení, jsou údaje uchovávány do skončení výběrového řízení

e) Předáváme Vaše údaje třetím stranám?

Naše společnost neposkytne Vaše osobní údaje třetím stranám. Výjimkou je:

- Dodavatel informačního systému, s kterým má společnost uzavřenou smlouvu s dodatkem o zpracovávání osobních údajů tak, aby byly na standardní evropské úrovni a dostatečně zabezpečeny proti neoprávněnému zneužití nepovolanými osobami.
- Společnost dodržuje platné zákony České republiky, a tak v určitých případech sdílí osobní údaje s orgány státní moci, pokud tak zákon vyžaduje. Osobní údaje může společnost zpřístupnit i dalším stranám k zabezpečení a ochraně jejich práv a majetku nebo práva a majetku jejich obchodních partnerů.

4. Jaká práva ke svým osobním údajům mám?

a) Práva na přístup a opravu

Máte právo si vyžádat přístup ke svým osobním údajům. Rovněž máte právo požádat o opravu nepřesných osobních údajů nebo o doplnění neúplných osobních údajů. Můžete požádat o veškeré dostupné informace týkající se zdrojů osobních údajů a rovněž máte právo požádat o kopii osobních údajů zpracovávaných společností.

b) Právo na výmaz

Vaše právo na výmaz Vás opravňuje požádat o vymazání vašich osobních údajů z databází společnosti v případě, že:

- a) údaje již nejsou nezbytné vzhledem k účelům jejich shromažďování nebo zpracování;
- b) se rozhodnete odvolat svůj souhlas;
- c) vznesete námitku proti zpracování automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací;
- d) vaše osobní údaje byly zpracovávány nezákonně;
- e) existuje zákonná povinnost vymazat vaše osobní údaje;
- f) vymazání je nutné k zajištění dodržení platných právních předpisů.

c) Právo na omezené zpracování

V kterémkoli z těchto případů máte právo na to, aby Společnost omezila zpracování:

- a) popřete přesnost osobních údajů;
- b) společnost již nepotřebuje vaše osobní údaje pro příslušné účely zpracování;
- c) z oprávněných důvodů vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

d) Právo na odstoupení od smlouvy

Váš souhlas k zpracování osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to bez ovlivnění zákonnosti zpracování vašich osobních údajů na základě dřívějšího souhlasu.

e) Právo na výmaz vašich osobních údajů z databází pro účely přímého marketingu

V rámci zlepšování kvality našich služeb mohou být vaše údaje použity pro marketingové účely. Proti vedení vašich údajů v takovéto databázi máte právo kdykoliv vznést námitku. Námitky lze podat e-mailem, faxem nebo dopisem do sídla společnosti.

f) Právo na přenositelnost údajů

V příslušných případech máte právo požádat o přenositelnost vašich osobních údajů, které jste poskytli společnosti tak, aby byly k dispozici ve strukturované, běžně používané a strojově čitelné formě. Rovněž máte právo požadovat přímý přenos vašich osobních údajů třetí osobě podle vašeho výběru (pokud je to technicky možné).

g) Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku (právo na odmítnutí) vůči zpracování vašich osobních údajů (zejména v případě profilování nebo obchodních sdělení). Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

h) Právo na odvolání

Podání stížnosti u příslušného orgánu dozoru veřejné správy, a to na adresu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

5. Jak můžete uplatnit výše uvedená práva?

Tato práva může uplatnit vyplněním **Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů** elektronicky na e-mailové adrese adela.havikova@torolafren.cz, telefonicky na čísle 556 880 011 nebo písemně na výše uvedené adrese sídla společnosti. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

6. Použití souborů cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou odesílány do vašeho počítače při používání našeho webu. Soubory cookies jsou výhradně používány pro implementaci speciálních uživatelských funkcí (tzv. cookies sessions). Je pravděpodobné, že bez používání těchto cookies v některých případech nebudete moci plně využívat všechny funkce našich webových stránek.

Nicméně naše společnost nevyužívá soubory cookies k vytváření uživatelských profilů.

Většina internetových prohlížečů je nastavena tak, aby automaticky přijímala cookies soubory. Ukládání souborů cookies můžete deaktivovat přímo ve vašem prohlížeči nebo si nastavit prohlížeč tak, aby vás informoval, jakmile jsou soubory cookies odeslány. Pro další informace použijte pomocné funkce vašeho internetového prohlížeče.

7. Webová analýza

K analýze a optimalizaci našich webových stránek používáme webový analytický nástroj Google Analytics. Při každé návštěvě naší webové stránky shromažďují tzv. sledovací pixely následující informace:

- Geografická lokalizace založená na vaší IP adrese
- Typ a verze vašeho internetového prohlížeče
- Používaný operační systém

Tyto informace jsou přenášeny prostřednictvím vašeho prohlížeče a budou statisticky vyhodnoceny. Tato data ale nebude připojena k vašemu uživatelskému profilu.

Informace vygenerované pomocí cookies souborů o využívání webových stránek (včetně vaší IP adresy) budou předány a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. Společnost Google tyto informace použije k vyhodnocení využívání webu, sestavování přehledů o aktivitách webových stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou na internetu a používáním internetu. Společnost Google může tyto informace také předat třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud tyto třetí strany zpracovávají informace jménem společnosti Google. Společnost Google nepřidružuje vaše údaje k žádným dalším údajům, které společnost Google již shromáždila. Soubory cookies můžete odmítnout výběrem příslušných nastavení prohlížeče, nicméně upozorňujeme, že pokud tak uděláte, nebudete moci používat plnou funkcionalitu tohoto webu. Používáním této webové stránky souhlasíte se zpracováním vašich údajů společností Google, a to způsobem a pro výše uvedené účely. Sběr a použití dat Google (cookies a adresu IP) můžete zabránit stahováním a instalací pluginu. (Plug-in k dispozici na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>.

Vezměte prosím na vědomí, že tato stránka inicializuje službu Google Analytics nastavením "anonymizace". To zaručuje anonymní shromažďování dat maskováním

poslední části vaší IP adresy. Další informace týkající se podmínek používání a ochrany osobních údajů naleznete na adrese

<http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> nebo na adrese

<http://www.google.com/intl/cs/analytics/privacyoverview.html>

8. Další informace

V případě dalších otázek nebo máte-li jakékoli připomínky, prosím neváhejte nás kdykoli kontaktovat, a to nejlépe prostřednictvím emailu (adela.havlikova@torolafren.cz).

9. Účinnost

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018. Tyto Zásady jsou revidovány a aktualizovány pravidelně po uplynutí 12 měsíců ode dne, kdy nabylo účinnosti, nebo od poslední revize a aktualizace, příp. častěji, nastane-li potřeba jeho revize a aktualizace. Aktuální verze Zásad je vždy k dispozici na internetových stránkách společnosti www.torolafren.cz.

Frenštát pod Radhoštěm

Vydáno: 25. května 2018

Aktualizace: 13. srpna 2019

Verze: 3.0